

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases et enjeux de la démarche QHSE
- Savoir intégrer une organisation de Management Qualité

Programme

- **Le concept qualité**
 - Définitions et évolutions
 - La qualité dans l'industrie et les services
- **Les normes**
 - Support interactif, séries
 - ISO 9000
 - ISO 22000
 - ISO 14000
 - Hygiène et sécurité
 - Normes émergentes : développement durable
 - SD 21000
 - ISO 26000
- **Intégrer le management qualité**
 - Les principes du management
 - L'entreprise à l'écoute du client
 - Le rôle clé des dirigeants
 - Les acteurs de la qualité
 - L'approche processus
 - Les outils de l'amélioration continue
 - La mesure de la performance
 - Objectifs et indicateurs
 - Revues et audits
 - Réussir sa démarche qualité
 - Planification opérationnelle
- **Le triple enjeu qualité**

« Pourquoi investir sur une démarche qualité ? »

 - Commercial (*satisfaction client*)
 - Organisationnel (*approche processus*)
 - Financier (*maîtrise des coûts*)
- **La certification d'entreprise**
 - De quoi s'agit-il ?
 - Les étapes de certification
 - L'audit qualité

Les atouts formation :

- Une phase théorique : outils et pédagogie de l'audit
- Une phase pratique : réalisation d'un audit complet
- Evaluation finale de la formation

Public

Responsables qualité
Chargés de projet qualité
Dirigeants
Pilotes de processus

Durée

Session : 2 jours
Fonction du niveau souhaité
Groupe : 1 à 10 personnes

Tarif

900 € HT la journée par groupe

Intervenant

Nicolas MOREL
Consultant Management Qualité, Auditeur,
Expert de la filière vin, Intervenant à l'IFAG,
l'Ecole des Mines d'Alès, au CNAM

Nos atouts

Une méthode pédagogique et participative basée sur l'échange, avec des exemples concrets et des cas pratiques

Un professionnel issu de l'entreprise

Plus d'infos ...



www.terrasyrah.com
1950 Avenue Maréchal JUIN
30900 Nîmes

09 52 11 06 93 - 06 34 50 12 54
E-mail : contact@terrasyrah.com

Siret : 503 838 526 000 13
N° organisme de formation : 91 30 02880 30