

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les évolutions des systèmes Qualité
- Savoir manager par la qualité

Programme

➤ Le concept qualité

- Définitions et évolutions
- La qualité et vous

➤ Les attentes qualité du marché vin

- Les enjeux
- La qualité : *une vraie réponse*
- Le passeport pour l'export
- Les évolutions

➤ Intégrer le management qualité

- Pourquoi investir sur une démarche qualité ?
- Les 8 principes de la qualité
- Le rôle clef des dirigeants
- Les ressources
- La création de valeur ajoutée
- Les normes

➤ Le diagnostic qualité

- L'audit qualité
- Le plan d'action
- Les outils d'amélioration

Les atouts formation :

- L'apprentissage d'outils de pilotage : indicateurs, revue.

Public

Ensemble du personnel

Durée

Session : 1 à 2 jours
En fonction du niveau recherché
Groupe : 1 à 10 personnes

Tarif

900 € HT la journée par groupe

Intervenant

Nicolas MOREL
Consultant Management Qualité, Auditeur,
Expert de la filière vin, Intervenant à l'IFAG,
l'Ecole des Mines d'Alès, au CNAM

Nos atouts

Une méthode pédagogique et participative basée sur l'échange, avec des exemples concrets et des cas pratiques

Un intervenant professionnel issu de l'entreprise

Plus d'infos ...



www.terrasyrah.com
1950 Avenue Maréchal JUIN
30900 Nîmes

09 52 11 06 93 - 06 34 50 12 54
E-mail : contact@terrasyrah.com

Siret : 503 838 526 000 13
N° organisme de formation : 91 30 02880 30