

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases et enjeux de la démarche Qualité
- Savoir intégrer une organisation de management Qualité

Programme

➤ Le concept qualité

- Définitions et évolutions
- La qualité dans l'industrie et les services
- La qualité à son poste de travail

➤ Les normes

- Support interactif – séries ISO
 - ISO 9000 - ISO 9001
 - ISO 14001
 - ISO 22000

➤ Intégrer le management qualité

- Les principes de la qualité
 - L'entreprise à l'écoute du client
 - Le rôle clé des dirigeants
 - Les acteurs de la Qualité
 - L'approche processus
 - Les outils de l'amélioration continue
- La mesure de la performance
- Objectifs et indicateurs
 - Revues et audits
- Réussir sa démarche qualité
 - Planification opérationnelle

➤ Le triple enjeu qualité

« Pourquoi investir sur une démarche qualité? »

- Commercial (*satisfaction client*)
- Organisationnel (*approche processus*)
- Financier (*maîtrise des coûts*)

➤ La certification d'entreprise

- De quoi s'agit-il ?
- Les étapes de certification
- L'audit qualité

Les atouts formation :

- L'apprentissage d'outils de pilotage : indicateurs, revue.
- Vision d'ensemble des normes qualité

Public

Ensemble du personnel

Durée

Session : 1 jour

Groupe : 1 à 10 personnes

Tarif

900 € HT la journée par groupe

Intervenant

Nicolas MOREL

Consultant Management Qualité, Auditeur, Expert de la filière vin, Intervenant à l'IFAG, l'Ecole des Mines d'Alès, au CNAM

Virginie GOUZE

Formatrice qualité
Auditrice
Spécialiste du secteur agroalimentaire

Nos atouts

Une méthode pédagogique et participative basée sur l'échange, avec des exemples concrets et des cas pratiques

Un intervenant professionnel issu de l'entreprise

Plus d'infos ...



www.terrasyrah.com

1950 Avenue Maréchal JUIN
30900 Nîmes

09 52 11 06 93 - 06 34 50 12 54

E-mail : contact@terrasyrah.com

Siret : 503 838 526 000 13

N° organisme de formation : 91 30 02880 30