

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les outils de la Qualité
- Savoir planifier et animer sa démarche qualité

Programme

- **Définir son projet**
 - Enjeux
 - Stratégie qualité et ressources
- **Diagnostic Qualité – états des lieux**
 - Evaluer le projet
 - Identifier les actions
- **Structure de pilotage**
 - Constitution et animation d'une équipe
 - Missions
- **Passer à l'action**
 - Comprendre le référentiel qualité
 - Elaborer les objectifs et indicateurs
 - Planifier les actions
 - Former son personnel
 - Mesurer son système
 - Mener des revues qualité
- **La certification d'entreprise – Se préparer à l'audit**
 - De quoi s'agit-il ?
 - Les étapes de certification
 - L'audit Qualité

Les atouts formation :

- Phases pratiques intenses
- Réalisation d'un auto - diagnostic

Public

Responsables qualité
Chargés de projet qualité
Dirigeants
Pilotes de processus

Durée

Session : 3 jours
Groupe : 1 à 10 personnes

Tarif

900 € HT la journée par groupe

Intervenant

Nicolas MOREL
Consultant Management Qualité, Auditeur,
Expert de la filière vin, Intervenant à l'IFAG,
l'Ecole des Mines d'Alès, au CNAM

Nos atouts

Une méthode pédagogique et participative basée sur l'échange, avec des exemples concrets et des cas pratiques

Un intervenant professionnel issu de l'entreprise

Plus d'infos ...



www.terrasyrah.com

1950 Avenue Maréchal JUIN
30900 Nîmes

09 52 11 06 93 - 06 34 50 12 54

E-mail : contact@terrasyrah.com

Siret : 503 838 526 000 13

N° organisme de formation : 91 30 02880 30