



## Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases et enjeux de la démarche QHSE
- Savoir Intégrer une organisation de Management Qualité

## Programme

### ○ 1 Le concept Qualité

- Définitions et évolutions
- La Qualité dans l'industrie et les services

### ○ 2 Les normes

- Support interactif - séries :
  - ISO 9000
  - ISO 22000
  - ISO 14000
  - Hygiène et sécurité
- Normes émergentes : développement durable
  - SD 21000
  - ISO 26000

### ○ 3 Intégrer le Management Qualité

- Les 8 principes du management
  - L'entreprise à l'écoute du client
  - Le rôle clef des dirigeants
  - Les acteurs de la Qualité
  - L'approche Processus
  - Les outils de l'Amélioration continue
- La mesure de la performance
  - Objectifs et indicateurs
  - Revues et audits
- Réussir sa démarche Qualité
  - Planification opérationnelle

### ○ 4 Le Triple enjeu Qualité

« Pourquoi investir sur une démarche Qualité ? »

- Commercial (*satisfaction Client*)
- Organisationnel (*approche processus*)
- Financier (*maîtrise des coûts*)

### ○ 5 La certification d'entreprise

- De quoi s'agit-il ?
- Les étapes de certification
- L'audit Qualité

## Public

Responsable Qualité  
Chargé de projet Qualité

Dirigeant  
Pilote de processus

## Durée

Session de 1 à 2 jours  
Fonction niveau souhaité

Groupe de 10 personnes

## Tarif

700 € ht la journée par groupe.

## Intervenant

Nicolas Morel

Consultant Management Qualité

- Chargé de modules Qualité,  
Audit Fonctionnel, Auprès IFAG

- Intervenant projet HQEL  
Ecole des Mines d'Alès

- Chargé module Management  
Qualité  
Auprès CNAM

Expert Filière Vin

## Atouts formation

Une méthode pédagogique

Participative : - échanges  
- cas pratiques  
- exemples concrets

## Plus d'infos ...

TER  
RA  
SYRAH

[www.terrasyrah.com](http://www.terrasyrah.com)

1950 Avenue Maréchal JUIN  
30900 Nîmes

04 30 96 60 23 - 06 34 50 12 54

E-mail : [contact@terrasyrah.com](mailto:contact@terrasyrah.com)

Siret : 503 838 526 000 13  
N° organisme de formation : 91300261430